

BURSHOP

RELACIÓN CON LOS CLIENTES:

En cuanto a la relación cliente-empresa, Burshop se caracteriza por su cercanía ya que hay un equipo de personas que se encargan de responder cualquier cuestión que le surja al cliente y así facilitar la compra a dicho consumidor

Por esta atención personal nos caracterizamos ya que respondemos siempre con mucha cercanía y eso ayuda a la captación de clientes y mas adelante conseguir su fidelidad.

Hemos establecido relaciones de diversas formas; vía e-mail, nuestra página web, que cuenta con un chat para resolver dudas de los clientes, y redes sociales como: Instagram y TikTok en las cuales además de responder cualquier pregunta, nos sirve para publicitar la marca.

Estas redes sociales, en concreto TikTok son muy útiles para poder llegar mucha mas gente y poder publicitar todos de nuestros productos ya que no tiene ningún coste económico.

