BURSHOP

CANALES:

Establecemos el contacto con nuestros clientes a través de nuestra página web donde además de la compra directa disponen toda la información necesaria para contactar con nosotros.

Contamos con 4 fases que componen este apartado:

Ofrecemos la información de nuestros productos a través de la página web y en nuestras redes sociales, donde contamos toda la información que necesitas saber antes de comprar nuestros artículos.

Nuestros productos se pueden adquirir mediante la cesta virtual que se encuentra en nuestra página mediante la cual se realizara el pago y la confirmación del pedido.

Una vez finalizada el pago del alquiler y pagada la fianza la entrega de este se realizará a través del servicio de paquetería de “correos”, el cual realizara el reparto en menos de 72 horas laborables.

Como servicio de postventa en caso de devolución del producto dentro del paquete se encontrará una etiqueta de devolución el cual se podrá realizar en un plazo de 30 día llevando el paquete a alguno de los puntos de recogida y una vez la devolución se haya realizado se realizará un rembolso de la cantidad pagada.

Para la compra y distribución de nuestros productos empezamos realizando un pedido a empresas mayoristas las cuales nos proporcionan las prendas para que más tarde a la hora de vender los productos a través del canal de envíos de la empresa correos llegue a todos nuestros compradores.

Por otro lado la gente que nos dona prendas las envía directamente a través de empresas de mensajería que se encargan de hacernos llegar las prendas.