

## **ACTIVIDADES CLAVE**

En este apartado especificaremos cuáles son las actividades y procesos clave que deben llevarse a cabo para conseguir que nuestro modelo de negocio funcione. Básicamente, lo dividiremos en:

**Producción:** nos encargaremos del montaje de los muebles, comprando los materiales a proveedores, los cuales se encargarán de adaptar las piezas a nuestras necesidades.

**Distribución:** se contratará a una empresa de transportes para movilizar el producto desde la fábrica hasta los clientes.

**Venta:** Ofertaremos nuestro producto mediante tiendas físicas y páginas web dedicadas a la venta de este.

**Feedback:** un equipo a parte dentro de la fábrica, encargado de desarrollar nuevos muebles en función de las respuestas y opiniones que nos transmitirán nuestros clientes.

Servicio postventa: encargado de atender las solicitudes de nuestros clientes, ya sean dudas con el producto o un servicio especial de recogida en caso de que se desea retirar el mueble (el cual se llevará a la instalación pertinente para su correcto reciclado).

En Fórum Mobiliario, también tenemos claro que, por el diseño y utilización de nuestro producto, su viabilidad a nivel de producción y uso está garantizada; ya que no supone un uso tecnológico avanzado.

Dentro de nuestro plan logístico, contemplamos como queremos ir evolucionando dentro del mercado:

1. Empezaremos estableciéndonos en el mercado de Castilla y León.
2. Con el paso de los meses y el éxito del producto, creemos que aumentando los centros de producción podremos abarcar todo el mercado nacional.
3. Si el éxito aumenta, creemos que podríamos expandirnos al mercado internacional, empezando por países europeos.

Si nos centramos en cómo vamos a producir nuestro producto, nuestro plan es claro:

Vamos a utilizar proveedores que nos consigan las piezas que necesitamos de materia prima, a través de las cuales nuestros trabajadores ajustarán sus medidas para construir el producto final de los clientes. En este proceso de producción, contemplamos dos perfiles de trabajadores:

Personal formado en el tratamiento y construcción de mobiliario con varias materias primas.

Personal formado en mecánica para el sistema de funcionamiento de las baldas.

Combinado los conocimientos de estos dos perfiles de trabajadores, estamos convencidos de que podremos llevar a cabo nuestro producto.

También contrataremos expertos en marketing para que nos ayuden a publicitar nuestro producto con la idea principal: ``Hacer más fácil tu día a día``.