

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

En Fórum Mobiliario buscamos ofrecer el mejor servicio de venta al producto, ya que la satisfacción del cliente es nuestra máxima prioridad. Buscamos ofrecer el mejor servicio desde la fase de preventa hasta el servicio de postventa. Por ello, realizamos las siguientes funciones:

- ❖ Un servicio para atender al cliente en caso de que quiera asesoramiento sobre el funcionamiento o cualidades del producto.
- ❖ Sistema de ayuda durante el desarrollo de la compra, en caso de que surja algún problema en el proceso.
- ❖ Sistema de seguimiento de tu producto para saber el estado actual del pedido.
- ❖ Presentamos la opción de instalar nuestros productos, si el consumidor lo precisara.
- ❖ Sistemas de evaluación de la satisfacción del cliente.
- ❖ Servicio postventa de atención al cliente en caso de que surja algún problema con el producto.
- ❖ Servicio de ``buzón de sugerencias`` a disposición de los clientes.
- ❖ Garantía de 3 años en cada mueble adquirido.

Para todo esto ofrecemos los siguientes medios de contacto:

- Teléfono de contacto: 983 12 12 12
- Correo electrónico: forummobiliario@gmail.com
- Oficinas centrales: