

## 7. RECURSOS CLAVE

Para el funcionamiento de nuestra empresa, son necesarios una serie de recursos que nos permitan desarrollar nuestra propuesta de valor, llegar al cliente, mantener la relación con ellos y generar ingresos.

### 1. Recursos físicos

Los recursos físicos necesarios serán los siguientes:

- **Nuestro local:** En él se realizarán diferentes actividades desde: el montaje de los kits, su venta al público, ya tanto físicamente como de forma online y el almacenamiento de estos en el propio almacén del local.
- **Cajas de cartón:** Reciclables para montar nuestros kits
- **Alimentos:** De origen valenciano, obtenidos de nuestros socios proveedores.
- **Bicicletas y vehículos:** Para el posterior reparto de los kits y un vehículo eléctrico para los pedidos más grandes.
- **Equipo necesario:** Para atender a los clientes que contactan con nosotros a través de la página web



### 2. Recursos intelectuales

Juegan un papel muy importante en la empresa y su crecimiento:

- Desde nuestra empresa nos encargamos de que nuestros trabajadores dispongan de los mejores conocimientos en cocina y manipulación de alimentos.
- Además se requiere personal creativo e implicado que sepa cómo innovar y proponer los cambios necesarios para que la empresa funcione de la manera más eficaz, sostenible y rápida posible.
- No solo nos conformamos con conocimiento sobre el montaje de los kits, sino que también se valoran todos aquellos aspectos en los que el trabajador pueda sumar con su participación como conocimiento sobre envases sostenibles, reconocimiento de calidad en el producto, trabajo en equipo, minimizar costes o incluso sobre las raíces valencianas para ofrecer la experiencia más completa posible.



LA TERRETA

DE L'HORTA A CASA

### 3. Recursos Humanos:

- Nuestros empleados serán los encargados de montar manualmente los kits. Al mismo tiempo, ellos serán encargados de la relación con el cliente en nuestro local, capacitados en su atención, listos para responder cualquier problema o duda que supongan. Por ello se necesita un personal cercano, empático y concienciado con la sociedad.
- Por otro lado, tendremos otra parte de nuestros empleados encargados del reparto de los kits a domicilio del cliente.

### 4. Recursos financieros:

- Beneficios obtenidos a través de la venta de kits.
- Beneficios obtenidos a través del alquiler de utensilios de cocina.
- Ganancias adquiridas de los cursos realizados en nuestro taller de realización de recetas con los kits.
- Inversiones de los socios en la empresa.
- Ayudas y subvenciones por parte del ayuntamiento.