

## Relaciones:

### TIPO DE RELACIÓN

Nuestro tipo de relación será automatizada y personal ya que tendremos tienda física como online. El cliente podrá contactarnos de las 2 maneras y podrá solucionar sus incidencias con nuestra empresa así.

### MOTIVACIONES DE LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES

Para tener fidelizados a los clientes nuestra empresa potenciará una buena imagen y dará el mejor servicio, empatizando con los clientes y aportando ofertas de vez en cuando tendremos una tarjeta de puntos para los fieles clientes, para que tengan un 15% de descuento.

