

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

En cuanto a las relaciones con los clientes buscamos establecer un plan de fidelización con los clientes, un trato rápido y eficaz además de ofrecer un descuento junto con la suscripción a nuestra newsletter. De esta manera, nos aseguramos que creamos un vínculo en el que llegue al consumidor nuestras novedades y así mantenerlos actualizados.

### • RELACIÓN

- Plan de fidelización con los clientes
- Trato rápido y eficaz
- Servicio pre y post-venta adecuado

### • TIPOS y COSTE

- Página web
- Newsletter
- Redes sociales

Coste establecido según plan de marketing.