

# **RELACIÓN CLIENTE**

Nuestra prioridad única es la de atender a nuestro cliente y darle en tiempo el mejor servicio. Haremos un seguimiento para que sepa manejar el bastón, y así, el bastón le ofrezca a nuestro consumidor las características y servicios que tiene nuestro producto, "Bastón Amigo". Tenemos un gran servicio postventa gratuito haciendo un seguimiento personal dedicado a nuestro cliente telefónico y presencial.

Una vez vendido el bastón, una persona se encarga de explicar el manejo del bastón y periódicamente se le llama mensualmente para ver cómo va el funcionamiento con el bastón, y así atender posibles dudas y aclaraciones del bastón.

También disponemos de un número de teléfono de atención al cliente 661.755.553 de 9:00 a 20:00 horas para cualquier situación imprevista del bastón y se le atiende inmediatamente. Nuestro equipo entiende que nuestro apreciado cliente y su satisfacción es lo primero.

En Residencias y Centros de Día donde hay clientes agrupados disponemos de una persona que acude al centro los días previamente fijados y que sean necesarios para las dudas que tengan los ya clientes en su manejo práctico. También atenderemos a personas que puedan estar interesadas en el bastón.

Para los Centros Agrupados y personas que tengan una mayor destreza tecnológica, disponen también de una página web muy completa del bastón donde les permite resolver alguna duda o consultar algo relacionado con su bastón.

**"Nuestro valor es siempre la satisfacción de nuestro cliente"**