



RELACIÓN CON CLIENTES

La relación que tendremos con los clientes será principalmente a través de la aplicación web donde podrán registrarse y subir su proyecto/ talento, también nos podrán encontrar a través de las redes sociales (instagram, linkedin), mantendremos una relación personal con el cliente ya que para nosotros es clave que el usuario se sienta lo más cómodo posible y resolver todas sus dudas a través de un chat que estará incorporado en la app o servicio al cliente.

Registrarse y subir tu proyecto en la aplicación web es gratuito, pero disponemos de servicios externos como asesoría y cursos de formación que tienen un coste adicional.

Los usuarios registrados en la aplicación son:

- Los talentos, que buscan desarrollar su proyecto con la finalidad de encontrar un inversor
- Los inversores, son personas que buscan encontrar un talento en el que invertir y obtener una rentabilidad y reconocimiento en el mundo empresarial



3 RELACIÓN CON CLIENTES

- ¿Qué tipo de relación esperan los diferentes segmentos de cliente?
- ¿Qué tipo de relaciones hemos establecido?
- ¿Cuál es su coste?
- ¿Cómo se integran en nuestro modelo de negocio?

- A través de la aplicación web.
- Relación personal.
- Gratuito, excepto gastos de servicios externos
- Talentos e Inversores.