



**MYA S.L.**

**start**   
**INNOVA**

## **6. Relaciones con los clientes.**

Nuestra empresa tendrá servicio automatizado a través de la web para que los clientes puedan realizar sus pedidos sin necesidad de acudir a una tienda física, junto a un servicio personalizado de atención al cliente para resolver todas las dudas que le surjan.

Después de la venta le ofreceremos al cliente un servicio de postventa por si tuviera algún problema con el juguete comprado, que pueda contactar con nosotros y así solucionar el conflicto lo antes posible.



**Yamilex Cervera Ruiz**  
**Ángela Soriano Carrillo**  
**María Romero Cartán**