

### **Relación con los clientes.**

El tipo de relación que vamos a establecer con nuestros clientes es personal ya que tanto en nuestro establecimiento como de manera telemática vamos a ser nosotras las que atendamos las necesidades de los consumidores.

Pondremos a disposición de los clientes un número de teléfono con el cual ellos podrán ponerse en contacto con nosotros para todo aquello que necesiten referido a nuestra empresa. También tendremos una dirección de Gmail mediante la cual también podrán establecer la comunicación con nosotras. A través de estos medios de comunicación podrán reservar nuestros espectáculos, nuestras noches temáticas, podrán reservar las salas para eventos...

En nuestra página web dispondremos de una serie de encuestas con las que los clientes podrán calificar nuestros servicios, hacer sugerencias y observaciones que crean necesarias y puntuar a nuestros trabajadores. Todos estos comentarios y encuestas las tendremos en cuenta para mejorar y evolucionar nuestro negocio.