



## *Relación con los clientes*

Nuestra empresa establece un autoservicio o servicio automatizado, ya que no hay contacto entre la cajera y el cliente, salvo para facilitarle las bolsas de la compra.

Nuestro personal de seguridad y vigilancia es el encargado de atender las necesidades de los clientes, como por ejemplo a la hora de necesitar ayuda para cargar las bolsas en el coche podrán recurrir a él, o si buscan un producto específico y no lo encuentran. Dispondremos de un vigilante cada tres estanterías.

Con esto demostramos que nuestra empresa no está destinada a mantener relaciones sociales con los clientes.