



8.Actividades clave.

Nuestra empresa tiene tipos de actividades claves diferentes que entre ellas se compenetran:

- **Solución de problemas:** si algún producto o moneda será devuelta de la siguiente forma:

- **Producto:** Las máquinas tendrán un sensor que nos ayudará en caso de que algún producto quede atascado. Por ello , un botón se iluminará para que el producto caiga.



- **Monedas:** Las máquinas tendrán la función de si no es devuelto el dinero directamente , será el cliente contactado con atención al cliente se le comunicara un protocolo para poder ayudar al cliente. Además , se le informaran varias formas de solucionar su problema:



- Quedar con el cliente y darle el dinero.
- Directamente ingresar el dinero en su cuenta.

- **Producción:** No realizamos nada en nuestro producto, ya que vienen de otras empresas.
- **Actividades de plataforma o red:** Tendremos un mantenimiento para nuestras máquinas (revisiones semanales para constar de que funcionan correctamente).