

7. Recursos clave.

¿Cuáles son los elementos más importantes que necesitás para que nuestro proyecto funcione?

Los elementos más importantes que contiene nuestro proyecto son:

- **Recursos físicos:** Nuestra principal instalación es donde están las máquinas 24 horas y con ello , el bajo que tenemos acompañado de un pequeño almacén donde se almacenan todos los productos.

Las máquinas , están distribuidas por todo el bajo para ser un objeto llamativo hacia la clientela.

Los productos , estarán distribuidos dentro de la máquina siguiendo un patrón , mientras que los restantes , estarán guardados en el almacén ya comentado. Los productos , los proveedores los repartirán mediante camiones , además , que los productos vendrán certificados y con una visita al almacén una vez al mes.



- **Recursos intelectuales:** Las marcas que nuestra empresa va a utilizar son conocidas en el mercado infantil (DODOT, CHICCO , HERO, AVENT). Además , nuestros recursos dentro de nuestra empresa , no pueden quedar registrados ya que no dependemos de una lista de empleados por el motivo de que , nuestra empresa no dependerá de empleados por el motivo de que , los creadores de esta empresa (en este caso , nosotras) serán los encargados de recibir los productos , distribuirlos , etc..

- **Recursos humanos:** Nuestra empresa , seremos los encargados de las revisiones de las máquinas , reponer los productos y atención al cliente.

De nuestro servicio de atención al cliente , consideramos el factor de credibilidad dentro de la empatía para evaluar la calidad.

Los recursos humanos que le entregamos al cliente son:

- Empatía.
- Apoyo.

-Transparencia.

-Confiabilidad.

-Recursos financieros: Nuestros clientes tendrán un sistema operativo de pago que contará de pago en efectivo, tarjeta e incluso por bizum (pondremos una pegatina con un QR en cada una de las máquinas donde podrán mandar el bizum desde ahí).