



CANALES

Respecto a los canales de comunicación, Resaigua trata de llegar a los clientes potenciales a través de diversos medios.

El primero son los dípticos comerciales en los cuales los clientes podrán ver las características de nuestro producto y los diferentes modelos que ofrecemos. También encontrarán los precios y todos los medios de contacto que ofrecemos. Así mismo, contamos con una amplia red de publicidad a través de anuncios televisivos, en la radio y en la prensa local, comarcal y regional.

En Resaigua creemos que esta es la mejor manera de llegar a las familias. Sin embargo, somos conscientes de que a día de hoy se recurre mucho al diseño de interiores para adecuar el hogar a los gustos del cliente. Debido a esto, hemos tomado la decisión de promocionar nuestro producto en los distintos catálogos de interiorismo y establecer acuerdos con diferentes empresas de diseño de interiores para que ofrezcan nuestro producto a los clientes.

Mediante nuestro equipo de profesionales se va a distribuir nuestro bien producido a las viviendas o distribuidores que lo requieran, utilizando como canal de distribución los camiones y tractocamiones con semirremolque más ecológicos del mercado de Mercedes-Benz.

Para poder llegar a los diferentes distribuidores, expondremos nuestro producto en ferias y exposiciones de nuestro ámbito y mediante la prensa especializada en nuestro sector.

Además, nuestros clientes contarán con nuestro número de teléfono para consultar sus dudas con nosotros. También podrán seguirnos en nuestra cuenta oficial @resaigua_esp, en las diferentes redes sociales donde iremos actualizando diariamente nuestro trabajo, nuestros proyectos y cómo van evolucionando. Por último, también dispondremos de un correo electrónico para facilitar aún más la relación entre los clientes y nuestra empresa, donde se podrán informar de las características y beneficios de nuestro depósito de agua.

Nuestra empresa tiene muy en cuenta a los nuevos clientes, por ello intentamos que nuestra atención al cliente sea la mejor posible. En cuanto un cliente muestra interés sobre nuestro producto, nuestro equipo de especialistas acude a la vivienda para hacer una evaluación de las condiciones. Una vez realizada, los especialistas recomiendan al cliente qué modelo de depósito le conviene instalar en su vivienda, de acuerdo a las condiciones valoradas en la evaluación. Cuando el cliente elija el modelo de depósito que quiere, se procederá a su instalación y la empresa estará a disposición de revisar periódicamente el correcto funcionamiento del depósito.