

## **8. ACTIVIDADES CLAVE**

En primer lugar, previamente a las labores industriales, nuestro equipo de diseñadores ha creado una lavadora que aúna funcionalidad con poco tamaño, para caber en cualquier cocina.

Nuestra actividad clave es el proceso de producción de las lavadoras, que se inicia con la fundición de las piezas en Turquía. Más tarde, estas son enviadas a España en barco para su ensamblaje. Tras su traslado a la nave situada en Sagunto, se montan los distintos componentes de la lavadora y se realiza su distribución por carretera a los distintos puntos de venta autorizados.

De la actividad comercial se encargan principalmente grandes superficies, pero también la desarrollamos a través de la venta online.

Realizamos otro tipo de actividades relacionadas con el mantenimiento de las lavadoras, solución de averías, etc.

Al cliente se le ofrecerán diversidad de opciones para subsanar sus dudas y posibles averías de la lavadora. Contamos con contacto directo con cada una de los intermediarios que ofrecen nuestro producto, por lo que el cliente únicamente tendrá que acudir a donde lo compró y comentar su problema.

Por otro lado, tenemos vías de contacto a distancia: telefónico y online. En nuestra tienda web el cliente podrá comunicar su incidencia mediante un chat automatizado. Si el problema necesitase la intervención de un asistente personal, este entrará al chat para hablar con el cliente.

Con la lavadora se adjunta un libro de instrucciones con soluciones a una amplia gama de incidencias con el uso de la lavadora y respuestas a posibles dudas. Este libro, si el cliente desea no recibirlo de forma física por razones medioambientales, se le ofrece la opción de recibirlo por correo electrónico. De todas formas, nuestra web cuenta con ellos para todos los modelos.

