

COOPERA ECOBEAUTY



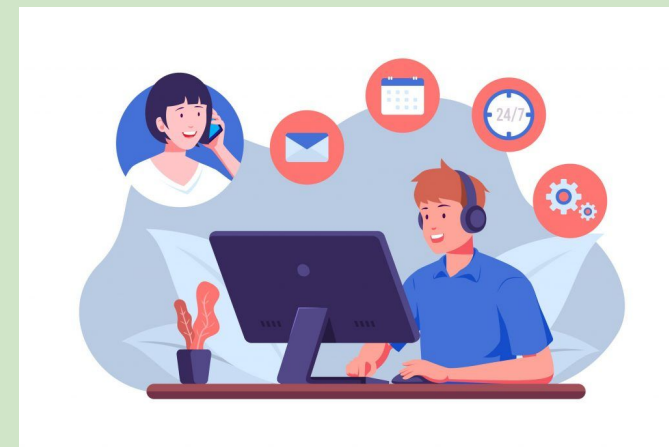
RELACIÓN CON EL CLIENTE
LA BELLEZA COMIENZA DENTRO DE TI

**LUCÍA SANZ
MARINA GARRIDO
JENNIFER FERNÁNDEZ
PATRICIA GONZÁLEZ**



RELACIONES CON LOS CLIENTES

- La relación que queremos crear con nuestros clientes es de cercanía y confianza, para poder conocerlos, aconsejarlos y ayudarlos y ceñirnos a sus gustos y necesidades
- Nuestros clientes siempre tendrán información precisa a través de la página web, nuestras redes sociales, contactando con nosotros vía telefónica o en la tienda.



RELACIONES CON LOS CLIENTES

- Proporcionamos una asistencia personal exclusiva con una atención por parte de nuestros profesionales. Además, establecemos una comunidad de colaboración y de creación colectiva, ya que nuestros clientes proponen mejoras y nuevas actividades e influye en el nuevo cliente.
- Cada “ecobeautier” (nuestros especialistas) se encargará de atender a los clientes con un amplio margen de tiempo, para garantizar su bienestar y el servicio personalizado.

NUESTROS ECOBEAUTIERS



Para nosotras y esta empresa, nuestro personal o “ecobeautiers” son imprescindibles, son los profesionales que conforman los pilares de nuestro negocio y los que representan las bases de Coopera Ecobeauty.

Su misión es fundamental ya que son los responsables de crear una relación cercana con los clientes además de ejercer los servicios que nuestros clientes soliciten o lo que podemos recomendarles.

NUESTROS ECOBEAUTIERS



Crear una relación cercana con los clientes es una parte fundamental para nosotros.

Nuestros ecobeautiers crean un perfil personalizado con las necesidades y preferencias del cliente de manera que nos ajustamos a perfiles diferentes.

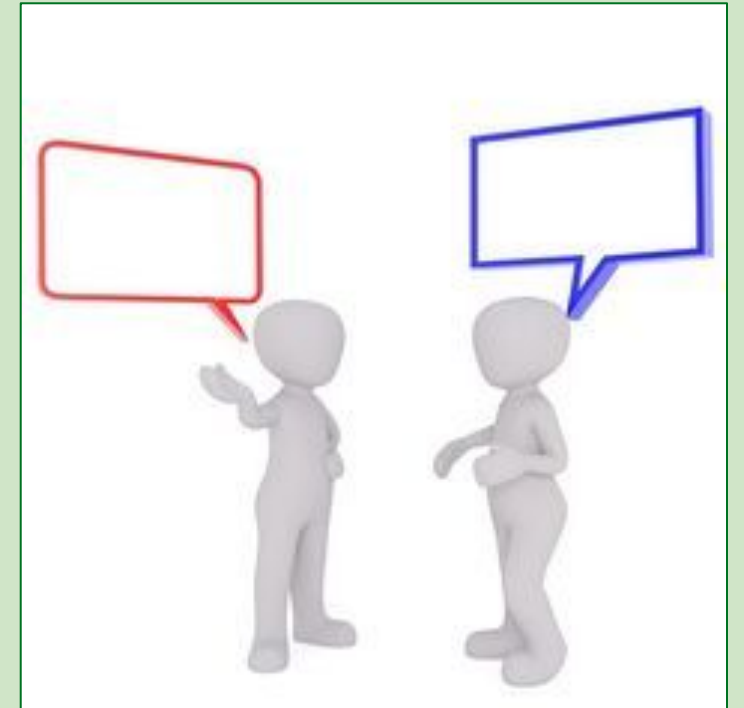
Además, proporcionarán un espacio cómodo y de confianza.

Por último, nuestros ecobeautiers siempre estarán a tu disposición sobre dudas o cualquier tipo de pregunta.

MISIÓN DEL ECOBEAUTIER:

Buscamos que la relación entre nuestros clientes y los ecobeautiers sea una relación de **confianza y fidelidad**.

De esta manera, conseguiremos mantener las compras y darnos a conocer a más gente gracias a nuestro plan **“ECO-FRIEND”**



PLAN "ECO-FRIEND" :

Para darnos a conocer hemos creado el plan "Eco-friend" dónde recibirás descuentos tanto tú como la persona que traigas.

De esta forma, los clientes de Coopera podrán acumular descuentos que podrán usar para la compra de nuestros productos, servicios o los cursos que impartimos y así nosotros conseguiremos aumentar la demanda y conseguir una relación de fidelización con los clientes.



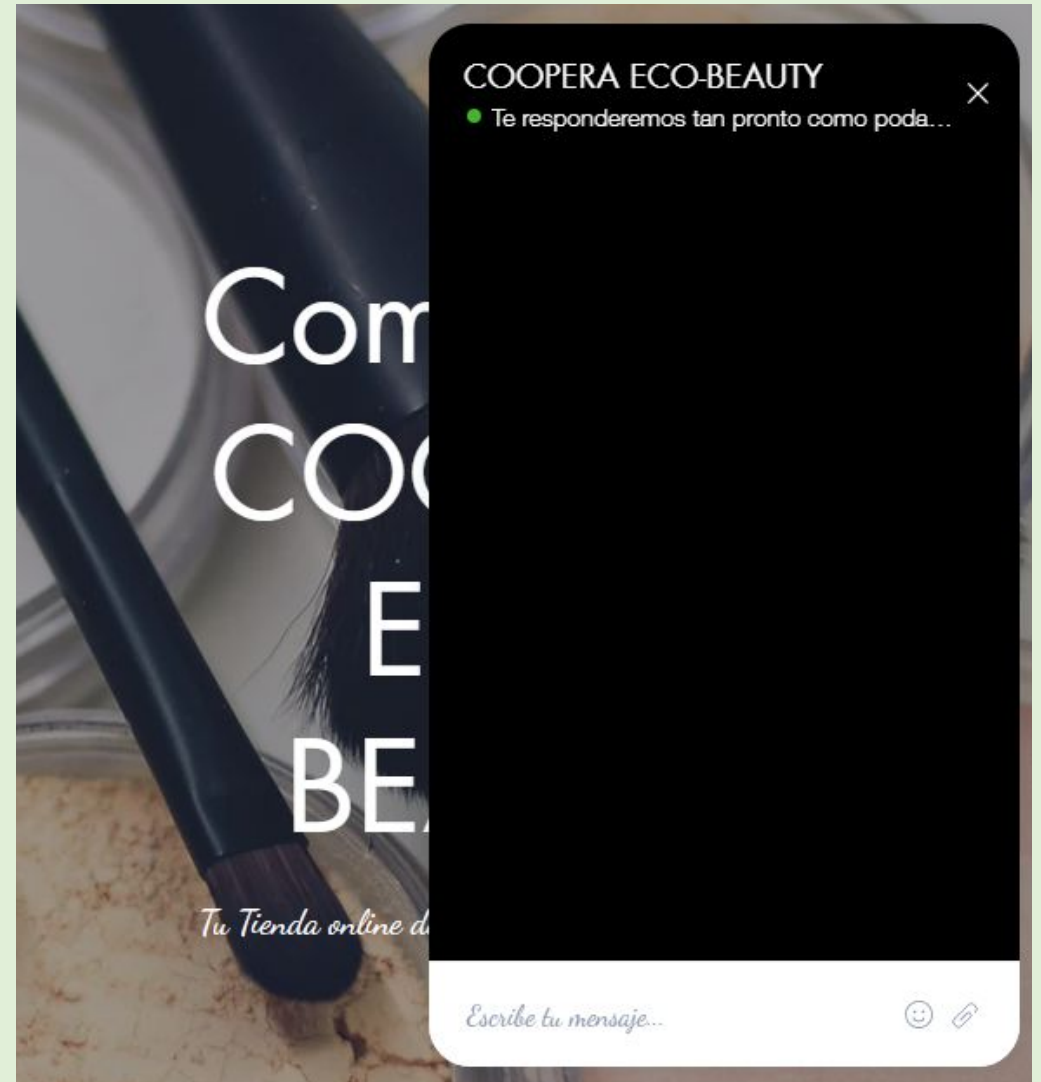
ATENCIÓN PERSONALIZADA



En nuestra Web podrás encontrar nuestro apartado ¡Vamos a chatear! dónde gracias a nuestros Ecobeauteurs contarás con una atención personalizada 24 horas para cualquier duda o cuestión creando así una relación de cercanía.

ATENCIÓN PERSONALIZADA

<https://cooperaecobeauty.wixsite.com/coopera-eco-beauty>



ATENCIÓN PERSONALIZADA



Gracias a nuestra WEB, podrás contactar con nuestras Ecobeautiers rápidamente desde cualquiera de tus dispositivos.

Además, recibirás promociones e información tanto de los productos como de las actividades que realizamos.