

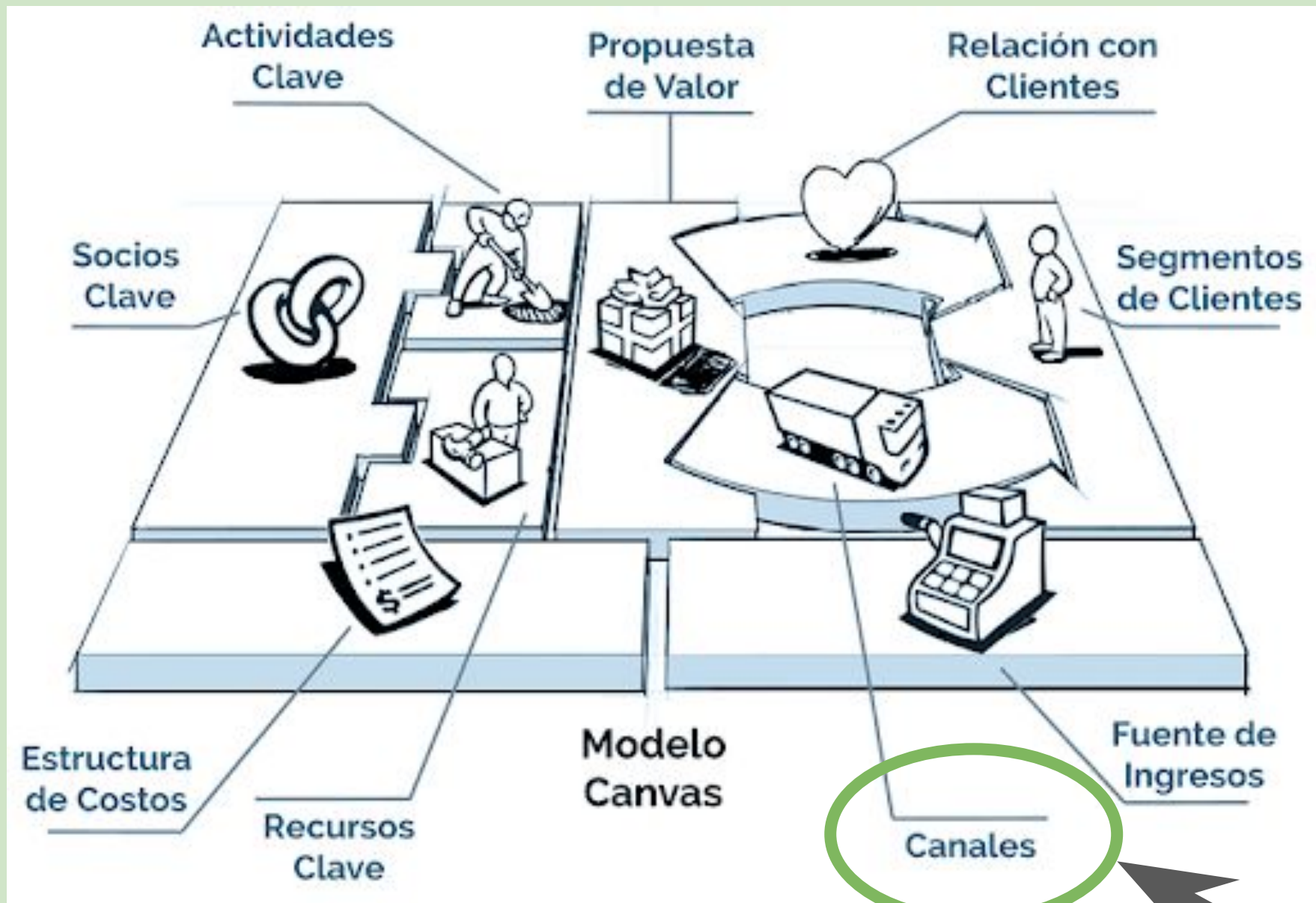
# COOPERA ECOBEAUTY



**CANALES**

*LA BELLEZA COMIENZA DENTRO DE TI*

**LUCÍA SANZ  
MARINA GARRIDO  
JENNIFER FERNÁNDEZ  
PATRICIA GONZÁLEZ**



# CANALES

- **INFORMACIÓN:**

Página web.

Redes sociales: Instagram, Twitter, Tiktok.

Correo electrónico.

Visita al huerto y centro de estética.

Relaciones institucionales.

Número de teléfono.

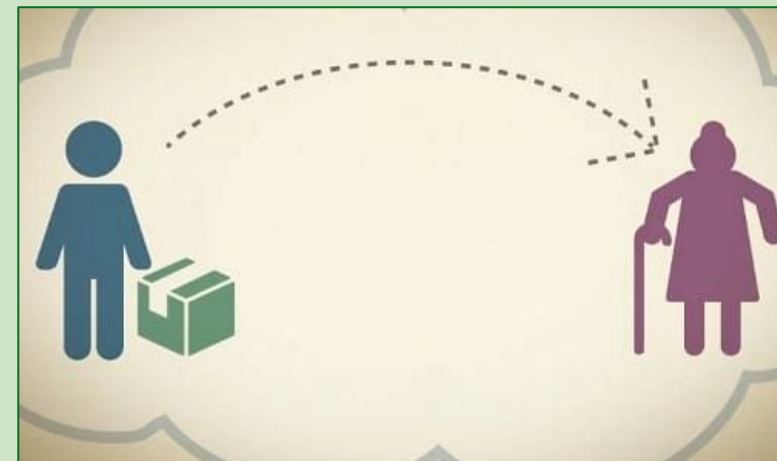
Publicidad(charlas, centros cívicos...)

- **EVALUACIÓN:**

Reseñas en redes sociales.

Encuestas a los clientes.

Muestras de productos.



# CANALES

- **COMPRA:**
  - Página Web.
  - Punto de venta físico ( huerto y centro de estética).
- **ENTREGA:**
  - Recogida en tienda ( huerto o centro de estética).
  - Envío a domicilio.
- **POSTVENTA:**
  - Atención personalizada.
  - Informes y encuestas de satisfacción.



# ATENCIÓN AL CLIENTE



Gracias a nuestra WEB, podrás contactar con nuestras Ecobeautiers rápidamente desde cualquiera de tus dispositivos.

Además, recibirás promociones e información tanto de los productos como de las actividades que realizamos.

## FASES DEL CANAL:

**Información:** Damos a conocer nuestros productos por medio de redes sociales (Instagram, Twitter, Tiktok, página web...) Además de publicidad (charlas, centros cívicos). También puedes acercarte a nuestro centro de estética, al huerto o a las instituciones o llamar a nuestro número para pedir información.



## FASES DEL CANAL:

**Evaluación:** Ofrecemos muestras de nuestros productos. Si visitas nuestras redes encontrarás reseñas y recomendaciones de nuestros clientes e información adicional proporcionado por nosotras mismas. Por último, realizamos encuestas a nuestros clientes para obtener su opinión sobre nuestros productos, servicios y cursos.



# FASES DEL CANAL:

**Compra:** Nuestros productos estarán disponibles en nuestra tienda física y en nuestro huerto. También puedes comprar por medio de la Web.

En el caso de querer alguno de nuestros servicios de estética, puedes obtenerlos en nuestra tienda física. Si desea ser partícipe de alguno de nuestros cursos, acude a nuestro huerto habiendo reservado previamente en nuestra web.

**Entrega:** si compras por medio de la Web donde podrás elegir si desea recoger el paquete en cualquiera de nuestras tiendas o si te lo enviamos a casa.





## FASES DEL CANAL:

**Posventa:** Siempre contarás con una atención personalizada para lo que requieras. Además, enviaremos informes y encuestas para saber si ha satisfecho las necesidades del cliente.

Si tienes cualquier tipo de queja, podrás llamar a nuestro número donde uno de nuestros trabajadores siempre te atenderá e intentará solucionar tu problema.

Si lo desea, tenemos encuestas de valoración donde nos ayudaría mucho para mejorar y evaluar nuestros productos.



# TIPOS DE CANALES

Nuestro canal de venta será **directo y propio** gracias a nuestro equipo comercial, las ventas en internet y nuestra propia tienda. Aunque contamos con el apoyo de nuestros socios institucionales, ayuntamiento de Tordesillas y Serrada, Diputación Provincial, GAL, Junta de Castilla y León.

Los servicios se podrán contratar por nuestra página web, redes sociales o nuestro centro donde gracias a nuestros asesores obtendrán un trato personalizado.



# COMUNICACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y VENTA:

**CANALES DE COMUNICACIÓN:** página web, teléfono móvil, redes sociales: Instagram, Tiktok, Twitter, reseñas en redes sociales, encuestas a los clientes.

**DISTRIBUCIÓN:** desplazamiento de los profesionales, visita al huerto y centro de estética.

**VENTA:** página web y punto de venta físico (centro de estética y huerto):

