

# ***Propuesta de valor del modelo de negocio***

## ***Café Cat Noir.***

La estrategia de “**Cat Noir**” está vinculada directamente al **cliente con la interacción de los gatos**, que serían la temática principal de esta cafetería. Se quiere que las personas que vengan a nuestro establecimiento vivan la “**Experiencia Cat Noir’s**”, una experiencia que invita a interactuar con nosotros y nuestra propuesta de forma innovadora, a la vez que se busca tener unos servicios y productos alimenticios de **alta calidad**, pudiendo tomar un café, un refresco, un helado, tomar un dulce... o sin más queriendo pasar un tiempo agradable sentado en un sofá para todo aquel amante de los animales y en concreto, de los **felinos**. Para acceder a la zona de gatos tan solo se pagaría un pequeño importe que iría destinado completamente a su manutención, cubriendo sus necesidades básicas ¡Los estarías ayudando con tan solo entrar a tomar algo!

Un ejemplo de nuestros servicios sería: **Todo tipo de cafés y té**s, saliéndose del clásico café con leche (Café mocha, macchiato, irlandés, latté, té matcha, verde, con limón... etc). **Diversos aperitivos** de acompañamiento con la bebida, variando entre salados (galletitas, bocatas, tostadas...etc) y dulces (gofres, galletas, tortitas...etc).

Queremos que **nuestros clientes** formen unos vínculos con los gatos que conviven con nosotros, generando una **fidelización a largo plazo**. Nuestra cafetería cuenta con un **ambiente grato, acogedor y ordenado** a la par que contamos con la **temática gatuna** que nos define, teniendo unos altos niveles de higienización y limpieza del lugar, contando a la vez con una música relajante y acceso **wi-fi gratuito** para los clientes que les apetezca navegar por internet en compañía de nuestros amigos gatunos.

Los beneficios y diferencias que aportamos contra negocios similares dentro del mundo de la hostelería sería la temática “**Cat Café**”, un modelo de negocio originario del continente asiático y que tanto gusta en esos lares, queriendo trasladar esa experiencia hasta esta ciudad, para los amantes de este tipo de vivencias.

Los gatos, aunque serían tus compañeros de café, si hay alguno con el cual has tenido un flechazo, ¡Tendrás la oportunidad de adoptarlo y que forme parte de

**tu familia!** Ya que no solo somos una cafetería, si no que también servimos como refugio para los gatos que se encuentran en el lugar, colaborando con diferentes protectoras y destinando parte de nuestros ingresos para garantizar el **bienestar** de nuestros mininos.