



## ACTIVIDADES CLAVE

Nuestra actividad clave es la producción, se trata de una empresa manufacturera que realiza las funciones del diseño, realización y entrega de las gafas de natación, con realidad aumentada decorada con diseños personalizados.

Ante un posible fallo en el producto contaremos con la ayuda de un manual de ayuda y guía sobre las máquinas de producción.

En nuestra página web tendremos a disposición del cliente tres secciones:

- Los comentarios generales del cliente sobre el producto.
- Una sección privada donde el cliente podrá resolver sus problemas de forma más directa.
- Comunidad online.

Sobre las actividades clave de la plataforma o red, necesitaremos una agenda telefónica donde manejaremos la información de la agenda a través de internet, ya que es mejor tener los datos guardados online que tenerlos en forma física, por cuestiones de comodidad y además es más fácil el acceso a ellas.

El software lo tendremos que manejar a través de un ordenador, y la página web de publicidad se deberá utilizar por la red ya que el servicio de internet alcanza una extensión muy grande.

