

## ACTIVIDADES CLAVE

Nuestras actividades clave son:

**Producción:** Antes de que se pueda producir un nuevo producto, se debe explorar cual debe ser el diseño del producto, los costes de producción y el tiempo que se tardara en producir cantidades suficientes del producto. El director de producción también es responsable de supervisar y controlar el proceso de producción.

**Manejar/Solucionar problemas:** Los representantes de servicio al cliente entran en acción cuando los clientes tienen quejas y su labor es dejarlos contentos o satisfechos cuando cuelguen. Ya sea reemplazando o devolviendo el dinero. Otros pueden actuar como guardianes que toman la información y luego la dirigen a los departamentos pertinentes.

**Actividades Plataforma o Red:** Un modelo comercial en el que la plataforma es un recurso clave, suele tener actividades relacionadas con la plataforma o la red. Las redes, las marcas y los programas informáticos pueden formar parte de una plataforma o de un negocio relacionado con la red.

