

Recursos clave



Para desarrollar el servicio de Asturias Turismo + debemos disponer de los siguientes recursos, agrupados por categorías:

Recursos físicos: una **oficina** a nivel regional equipada con ordenadores y una buena capacidad de respuesta virtual. Su tamaño deberá ser mediano para albergar un equipo de once empleados que velen por la atención al cliente y el buen estado de los elementos tecnológicos, y para el equipamiento necesario.

Recursos intelectuales: el sistema informático de Asturias Turismo + incluye una **base de datos de gran capacidad y actualización y el mapa**. Además, tendremos la patente –que será siempre nuestra–, la propia **aplicación** y todo el material disponible en ella.

Recursos humanos: en ningún momento se verá nuestra plantilla de empleados reducida, sino que la ampliaremos. Nosotros queremos crear negocio, no reducirlo. Es por ello que además queremos ayudar a los guías, y en ningún momento queremos poner en riesgo su trabajo.

Recursos financieros: el proyecto necesita de una inversión inicial como se detalla en la estructura de costes. Esto se salvará con la subvención anual del Principado de Asturias y la publicidad que aumenta cada año. Todo esto lo desarrollaremos en la estructura de costes.