

canales:

Nuestra principal vía para comunicarnos con el cliente será nuestra página web donde pondrá el correo electrónico de la empresa y en la página web también habrá un lugar donde los clientes puedan comunicarse con nosotros, preguntar dudas, decir problemas que ha tenido, devoluciones etc.

Las principales vías de distribución de nuestra ropa será diferente en Europa y América ya que son continentes diferentes. En Europa la distribuiremos con una empresa llamada EL CORREO ya que hemos hablado con la empresa y sabemos como trabaja y aseguran que el pedido llegará en buen estado y en un tiempo récord a sus casas.

En América hemos contactado con otra empresa llamada YOUR PACKAGE que tiene como reto que si pides un paquete te llegará en dos días y las reseñas eran muy buenas y al contactar con ellos nos lo confirmaron.