En este apartado deberéis describir los tipos de relaciones que vuestra empresa u organización va a establecer con el segmento específico de mercado

Nuestra empresa resolverá las necesidades del cliente atendiendo a sus gustos y necesidades. Se entablará conversación para ayudar en lo que necesite, y ver si su vehículo puede llevar los componentes que nos pide. Pretendemos tener una relación profesional con el cliente para ayudarle en todas las modificaciones que quiera realizarle a su vehículo. Facilitarle la compra y asesorarle en las ventajas que puede obtener por las diferentes ofertas que tengamos en cada momento. Debido al servicio que ofrecemos, tenemos que tener una relación muy cercana y de confianza.