

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Estaremos en todo momento en contacto con nuestros clientes y disponibles para cualquier duda o sugerencia que tengan ya sea a través de la web (servicio de atención automatizado para solucionar las dudas más comunes y servicio personalizado para dudas complejas) o de nuestras redes sociales.

El perfil de nuestro usuario es un estudiante que pasará algunos años en una vivienda y podrá hacer uso de nuestro servicio durante los años que duren sus estudios, para mantenerlo integrado en nuestra empresa le invitaremos a rellenar un cuestionario en el que se valoren varios aspectos de la vivienda (comodidad, luz, ruido, emplazamiento, servicios cercanos, etc....). Obteniendo cada vivienda una puntuación que será visible para futuros usuarios lo cual nos ayudará a aumentar nuestra clientela de tanto agencias inmobiliarias como usuarios, pues esta información resultará útil para estos últimos.

A la hora de mantener a los usuarios con nosotros (fidelización), la mejor forma es ofrecerles una estancia lo más cómoda posible, ya que en caso de que vuelva a tener la necesidad de estudiar fuera de casa o simplemente necesite de nuevo una vivienda, volvería a contar con nuestros servicios.