

## RELACIÓN CON EL CLIENTE

Aunque nuestra empresa no tenga una relación directa con el cliente debido al hecho de que la propia expendedora facilita el proceso mediante el cual el cliente puede comprar en ella, invitamos a nuestros clientes a entrar en la página web de nuestra empresa y dejar algunas opiniones acerca de los productos, la calidad de estas, su experiencia y así como aquellas sugerencias o quejas que puedan tener.

La máquina expendedora por tanto será la que establezca la relación directa con el cliente, por ello buscaremos que el cliente quede totalmente satisfecho al utilizar nuestra máquina. Para esto vamos a seguir unos estándares buscando la calidad total, como por ejemplo:

- ✓ Nos aseguraremos de que las máquinas funcionan de manera correcta. Para ello contamos con el servicio de asistencia contratado 24/7 para poder dar solución a los posibles problemas de la forma más rápida.
- ✓ Pondremos especial atención en que los alimentos vendidos siempre estén frescos. Para ello se revisarán las máquinas cada 24/48, cuando se realice el suministro de las mismas.
- ✓ También nos fijaremos en aquellos productos que se acaban con mayor rapidez, para poder ofrecer más unidades de estos productos e ir adaptando los platos a los gustos de nuestros clientes.
- ✓ Utilizaremos envases reciclables para que el cliente en todo momento perciba el compromiso de la empresa con el respeto al medioambiente, además de cumplir con la normativa.
- ✓ Cuidaremos la imagen de nuestras máquinas.
- ✓ En las máquinas se pondrá en una zona visible el eslogan y la marca, para fomentar la fidelización a la empresa por parte del cliente.
- ✓ La página web, el teléfono y los enlaces a nuestras redes sociales también aparecerán en las máquinas expendedoras.

Todo esto con el objetivo de hacer llegar el nombre de nuestra empresa y nuestros productos a muchas más personas y, sobre todo, maximizar los beneficios.

