

RELACIONES CON LOS CLIENTES



Nuestra **relación con los clientes será exclusiva e individualizada**. Cada cliente tiene necesidades y situaciones diferentes que hacen que el trabajo sea totalmente personalizado.

El proceso comienza con la inscripción del alumno a través de la página web o App, poniendo en marcha así el proceso de selección. El cliente tendrá una entrevista personal donde nos transmita sus gustos, sus intereses e inquietudes. A partir de ahí se le asignará un coach que le guiará, le orientará durante el proceso y le resolverá todo tipo de dudas.

Para **fidelizar al cliente tendremos descuentos por hermanos y por suscripción de más de un año en el programa**.

Además los **clientes adheridos al programa completo** recibirán una **Newsletter** donde tendrán todo tipo de contenido interesante para los estudiantes. Impartiremos charlas de formación profesional y académica, organizaremos actividades de voluntariado, ofreceremos descuentos en productos, conciertos y realizamos sorteos con premios. Para ello crearemos un programa de puntos para nuestros clientes, que les permitan obtener productos o servicios gratuitos.