

Establecer relaciones con nuestros clientes: Esto hace referencia a la captación del cliente, cumplimentar la ficha de clientes, servicio de alquiler, venta de vehículos, recambios y herramientas.

Solución de problemas: en caso de cualquier avería en los patinetes de la marca de los que somos servicio técnico podrán acudir a nuestra tienda donde tendrán su disposición un servicio de taller atendido por nuestros mecánicos.

Nuestros clientes contarán también con un soporte técnico en la app y en la página web, a través de un apartado de preguntas frecuentes y del chat de WhatsApp y en el local ofreceremos un pequeño espacio para que el cliente pueda realizar también sus pequeñas reparaciones.

Desarrollo y mantenimiento de la Aplicación Informática a través de la cual nuestros clientes registrados pueden reservar sus patinetes y conocer la disponibilidad en cada punto de la ciudad, así como los espacios libres para la recarga.

Creación y mantenimiento de una página web, así como redes sociales, incluye toda la información de nuestro servicio y la posibilidad de realizar las transacciones directamente.

Darnos a conocer a través de la colaboración de otras empresas ofreciendo nuestros servicios cubriendo sus necesidades. Como por ejemplo empresas turísticas, hoteles y organización de eventos deportivos.

Actividades de publicidad: Promoción de nuestros servicios a través de la publicidad en las páginas web que ofrezcan viajes a las ciudades donde operamos.

Haremos hincapié en que cumplimos con los ODS y con la regla de las 3 R. y que tenemos muy en cuenta la Economía Circular en nuestra empresa generando el mínimo de desechos y que estos además se dirijan a un correcto reciclaje.

Además de que realizaremos promociones y sorteos en nuestras redes sociales..