

En nuestra idea de negocio ofreceremos a nuestros clientes un trato automatizado y de autoservicio a través de nuestra App para que no sea necesario venir a nuestro local para el alquiler de los patinetes, ni para pedir cita en nuestro taller. Aunque también contarán con un trato personalizado en nuestra tienda física.

Nuestros clientes podrán acceder a la mayoría de los servicios con nuestra App. Con ella podrán encontrar el punto de carga más cercano, pedir cita en nuestro taller, alquilar nuestros patinetes y estar al tanto de nuestras últimas noticias y promociones.

Gracias a nuestra App el cliente contará con toda la información que necesite y solo pagará por aquello que utilice.

Nuestra página Web: con información completa sobre nosotros, nuestros servicios, productos para su venta, pasarela de pago,... y además las distintas formas de contacto con nosotros como son: número de teléfono de atención al público, dirección correo electrónico, ubicación y acceso a Google maps para facilitar el acceso a la tienda y los puntos de recogida, chat de Wasap y acceso a nuestros medios de comunicación en redes sociales (Instagram, Facebook, Tiktok, Twitter. )

Contaremos con cuenta de Instagram y Facebook donde pondremos de vez en cuando promociones, sorteos, compartiremos historias generadas por nosotros o nuestros clientes sobre el uso de los patinetes y trucos para su mantenimiento y uso más seguro.

Además, contarán con un trato personal en nuestra tienda por parte de nuestros empleados.