

## **6° Relaciones con los clientes**

Vamos a utilizar varias palancas.

En primer lugar es una idea innovadora y atractiva para los propietarios de las mascotas que siempre están preocupados por su bienestar y seguridad por lo que proporcionarles una herramienta que les permita tenerlos localizados en todo momento es atractivo para ellos.

Lo vamos a dar a conocer, como decíamos antes, a través de las clínicas veterinarias y los albergues de animales que son los puntos a los que acuden los propietarios de las mascotas para recibir consejos o adoptarlas.

Vamos a publicitar que realizaremos una donación del 10% del valor del collar a los albergues y protectoras locales.

Los animales necesitan los antiparasitarios periódicamente, al integrar la aplicación del antiparasitario en el collar nos aseguramos de que permanezca colocado en el animal y nos proporciona unos ingresos periódicos.

Los propietarios de los animales coinciden en parques y otras actividades, por lo que un producto tan novedoso y necesario tendrá un efecto multiplicador solamente por el contacto entre estos propietarios.