



PROYECTO "ECO-BIKE"

(ALQUILER DE BICIS ELÉCTRICAS)

6. RELACIONES CON LOS CLIENTES

Las herramientas que vamos a utilizar para atraer clientes, mantenerlos y hacerlos crecer son las siguientes.

- **ASISTENCIA PERSONAL:**

Tendremos personal para explicar las actividades y nuestros servicios tanto *in situ* como telefónicamente.

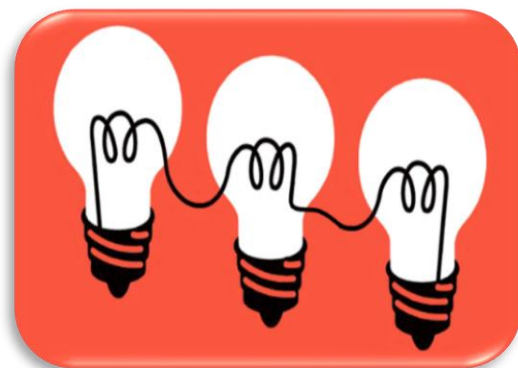


- **COMUNIDADES:**

Utilizaremos nuestras redes sociales como método para crear vínculos con nuestros clientes.

- **CO-CREACIÓN:**

Animamos a nuestros clientes a escribir comentarios y sugerencias en nuestras redes sociales, en nuestra página web y en nuestro canal de YouTube, lo que nos permite aprender de nuestros clientes para seguir mejorando.





PROYECTO "ECO-BIKE"

(ALQUILER DE BICIS ELÉCTRICAS)

- **SERVICIO AUTOMATIZADO:**

Los clientes podrán comprar y reservar nuestros productos a través de nuestra página web creando usuario y contraseña o como usuario invitado.

