

## 2. Segmentación de clientes

En base a los siguientes datos hemos identificado los perfiles de personas hacia las que nos vamos a dirigir.

### En base a la segmentación objetiva:

Iniciaremos exponiendo los datos **demográficos**, centrándonos en las cifras de paro a nivel provincial:

Hemos identificado que existen 16.000 personas desempleadas en Valladolid (capital). A continuación, desglosaremos los datos de paro dentro del municipio de Valladolid dividiendo estos en 4 grupos, atendiendo al número de habitantes con los que cuenta.

#### > **40.000 habitantes:**

Valladolid - Castilla y León. Tiene una población de 297.775 habitantes, hay una tasa de desempleo del 11.95%.

#### **Entre 10.000 y 40.000 habitantes:**

Medina del Campo – Valladolid – Castilla y León. Tiene una población de 20.271 habitantes, hay una tasa de desempleo del 13.61%.

Laguna de Duero – Valladolid – Castilla y León. Tiene una población de 22.633 habitantes, hay una tasa de desempleo del 8.74 %.

Arroyo de la Encomienda – Valladolid – Castilla y León. Tiene una población de 20.716 habitantes, hay una tasa de desempleo del 7.33%.

#### **Entre 1.000 y 10.000 habitantes:**

Nava del Rey – Valladolid – Castilla y León. Tiene una población de 1.968 habitantes, hay una tasa de desempleo del 11.65%.

Medina de Rioseco – Valladolid – Castilla y León. Tiene una población de 4.550 habitantes, hay una tasa de desempleo del 11.62%.

Tordesillas – Valladolid – Castilla y León. Tiene una población de 8.762 habitantes, hay una tasa de desempleo del 10.94%.

Tudela de Duero – Valladolid – Castilla y León. Tiene una población de 8.648 habitantes, hay una tasa de desempleo del 10.42%.

**Menos de 10.000 habitantes:**

Cervillego de la cruz – Valladolid – Castilla y León. Tiene una población de 83 habitantes, hay una tasa de desempleo del 31.01%.

Villa frades de Campos – Valladolid – Castilla y León. Tiene una población de 61 habitantes, hay una tasa de desempleo del 24.56%.

Muriel – Valladolid – Castilla y León. Tiene una población de 117 habitantes, hay una tasa de desempleo del 17.61%.

Lomo viejo – Valladolid – Castilla y León. Tiene una población de 178 habitantes, hay una tasa de desempleo del 16.97%.

Fresno el Viejo – Valladolid – Castilla y León. Tiene una población de 848 habitantes, hay una tasa de desempleo del 16.92%.

Por lo que solo teniendo en cuenta los municipios expuestos contamos con 25108 personas que forman parte de nuestros clientes potenciales, por supuesto, existen más pueblos, que por diversas razones no se encuentran en este listado, por lo que esta cifra es mayor en la realidad.

Sobre todo, nos centraremos en los desempleados rurales, ya que son los más proclives a buscar trabajo en los municipios aledaños.

Otro punto importante es la edad, el último padrón vallisoletano sitúa la media de edad en 45,30 años, por lo que nos enfocamos en intentar captar a la minoría joven de entre 18 y 30 años, cuando hablamos de demandantes, sin embargo, al hablar de oferentes de empleo situamos la edad de nuestro público deseado entre los 40 y 50 años.

En el siguiente punto nos enfocaremos en la variable **geográfica**:

La provincia de Valladolid es amplia, cuenta con 8111 km<sup>2</sup> de superficie, existen 225 municipios y los habitantes ascienden a más de medio millón, su densidad de población es de 64,19 Hab/km<sup>2</sup>.

Los pueblos de la provincia cuentan con amplios parajes naturales, arquitectura antigua, mala comunicación al contar hoy en día con únicamente carreteras convencionales, los principales puestos de trabajo están relacionados con el campo, agricultura y ganadería.

Por lo que en un inicio nuestras ofertas se destinan a la población con la que cuentan los 225 municipios de Valladolid, ya que la mayoría de estas personas en algún momento podrían estar interesadas en cambiar su trabajo.

La siguiente variable para analizar es la **económica**:

La renta per cápita de Valladolid provincia es de 22420 euros, con una buena renta y siendo una provincia con un alto nivel de crecimiento económico ligado en gran parte a la explotación agropecuaria, es preocupante como estas zonas poco a poco se van despoblando, trayendo consigo a pasos acelerados una pérdida notable de nuestro fuerte productivo.

El perfil de personas en el que nos centramos es profesional, destinado a especialistas que manejen maquinaria agropecuaria, personal de bodegas, etcétera, que busquen mayor independencia y estabilidad.

### En base a la segmentación subjetiva:

Primeramente, hablaremos del **comportamiento**:

Nos centraremos en un perfil de personas que disfruta de la naturaleza, teniendo entre sus hábitos pasear, meditar, hacer deporte y disfrutar de cualquier actividad que conlleve contacto con la naturaleza.

En cuanto a la **personalidad**:

Atendemos a perfiles de personas tranquilas, que buscan una estabilidad tanto profesional como personal que anteponen su tranquilidad a la centralidad de las ciudades.

Teniendo en cuenta el estudio realizado y que debemos distinguir entre oferentes y demandantes de empleo, ¿hacia que perfiles nos dirigimos?

**Oferentes:**

- ✓ Empresarios de entre 40 y 50 años, con negocios en funcionamiento, que quieran/necesiten empleados capacitados para un puesto de trabajo estable.
- ✓ Empresarios de más de 60 años, que buscan personal para hacerse cargo de su negocio.
- ✓ PYMES que buscan profesionales cualificados.

**Demandantes:**

- ✓ Personas de entre 30 y 45 años que buscan una oferta de trabajo estable y una vida más relajada.
- ✓ Jóvenes de entre 18 y 30 años, que buscan su propia independencia, adquirir experiencia laboral fuera de su entorno, que disfrutan del deporte y la naturaleza.

Teniendo en cuenta los perfiles abordados, el estudio realizado y la visión de nuestra empresa, la estrategia de segmentación usada es diferenciada, creando relaciones entre diferentes perfiles que se acomodan a unas determinadas ofertas de empleo. De esta forma podemos, desarrollar ofertas personalizadas, poner en contacto al oferente y demandante de empleo adecuado y asegurar la satisfacción de ambas partes.