

Enpresa txikiei dagokionez, gure teknologia ezartzeko laguntza pertsonala naiz automatizatua eskainiko dugu. Sistema lokalean martxan jartzeko laguntzaileak izango dira bertan oinarritzko kontzeptuak azaltzeko enpresako langileei. Ondoren, online plataforma bat izango dute, zalantzak eta kezkek argitzeko. Honek komunitate atal bat izango du gure teknikariek ahalik eta azkarren jarri daitezten harremanetan.

Bezeroei dagokionez, beraien mugikorrerako aplikazio bat eskainiko diegu. Aplikazio horrek, laguntza eskainiko die, hau da, bezeroek fidelizazio txartela nola erabiltzen den jakingo dute aplikazioari esker. Horregatik, laguntza mota hori automatizatuta egongo zen.