

NATURTERRA

CANALES



GUÍAS TURÍSTICAS POR PARQUES NATURALES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

CANALES DE COMUNICACIÓN ACCESIBLE

Naturterra contará con una web donde se dispondrá de toda la información sobre nuestra empresa y/o servicios que ofreceremos, para proporcionar mayor orientación a los usuarios, familiares y/o asociaciones, adaptando nuestro canal a una comunicación accesible :

www.naturterra.es

También dispondremos de varios canales online en redes sociales, en todo modo teniendo en cuenta al sector de mercado que va dirigido, en los que promocionamos nuestras rutas y talleres para actividades para ponerse en contacto con nosotros, todos con videos con lenguaje de signos:

- Youtube
- Instagram
- Facebook

CANALES



Dispondremos de folletos y carteles adaptados que serán repartidos a aquellas asociaciones interesadas en nuestra empresa asimismo como familiares y usuarios, por parte de las agencias de viajes y oficinas de información turística de ámbito local.

Dispondremos de un servicio de mensajería instantánea en Telegram y WhatsApp donde informaremos de nuestras noticias y nuevas promociones sobre nuestras rutas para los usuarios más interesados, se realizarán videollamadas para aquellas personas que lo necesiten.

También tendremos nuestra propia app adaptada de reservas para dispositivos móviles, donde los usuarios podrán consultar el tiempo meteorológico en nuestras rutas.

Invitaremos a las asociaciones, familiares y usuarios a colaborar en nuestro web, a través de nuestra newsletter, además de tenerlos informados, podrán mediante feedback contarnos sus experiencias y ayudarnos a mejorar nuestros servicios.

El medio que utilizaremos como plataforma de reserva de nuestras actividades, visitas y excursiones será www.civitatis.com

