

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación de la empresa con los clientes no será directamente sino que se hará mediante la aplicación Out. Se podrán comunicar con nosotros desde un centro de ayuda y en la propia app habrá un espacio en el cual se publicarán anuncios y preguntas y respuestas ya respondidas.

Con los anuncios que publicaremos semanalmente, interactuando desde las redes sociales y con la posibilidad de comprar entradas desde la app será una forma de interactuar, de mantener a las personas y que venga gente nueva.

También tendremos un call center 24 horas de servicios con un teléfono 900 gratuito para darle un servicio al cliente gratuito

Cada vez que salga un anuncio nuevo se les hará llegar una notificación a su dispositivo para que puedan acceder a las novedades los primeros. Cada persona desde la aplicación podrá seleccionar sus sitios de interés de los que quieren recibir notificación.

Todos cuando queremos salir fuera de tu ciudad o dentro te gusta conocer sitios nuevos y saber si están bien o no, con esta aplicación podrás disponer de todo tipo de información sobre los bares, pubs y discoteca el cual la gente accederá a ella.

Otra manera para interactuar con nuestros clientes será que cuando interactuen mucho con nuestra aplicación como por ejemplo comprando entradas, interactuando por los chats e interesándose se les facilitará una serie de puntos que podrán canjear para comprar entradas gratis, entrar a pubs y bares.