

KANALAK

Enpresa bateko kanalei produktu batek bere produktotik kontsumitzailearenganaino transferitzeko egiten duen ibilbideari deritzo. Hura banaketa-kanal bezala ere ezagutzen da, eta zuzena eta zeharkakoa izan daiteke.

Moon enpresaren kasuan **zuzeneko kanala** praktikan jartzen du ehorztetxearekin harremanetan jartzeko, eta azkenik gure bezeroekin kontaktuan jartzeko. Hau da, ehorztetxea da gure bitartekaria, zerbitzua eskaintzeko eta horrela mozkinaren portzentaje bat irabazteko.

Bestalde, **zeharkako kanalaren** erabileran edo praktikan oinarrituko da bezeroekin harremanetan jartzerako orduan .