

CR URBAN·MSITER®
BILBAO



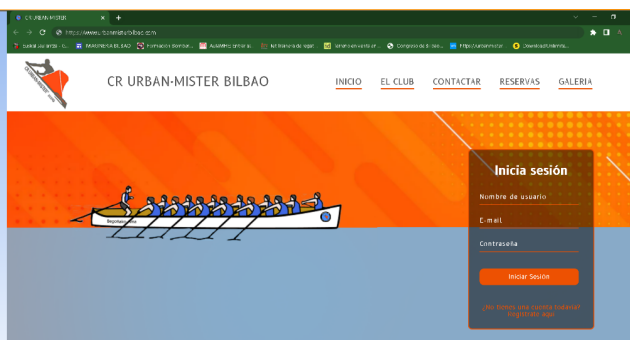
Andrei Arenas
Jorge Zuloaga
Julen Fernandez
Mikel Odriozola
Pablo Elorduy

Colegio Gaztelueta, Leioa

ACTIVIDADES CLAVE

Nuestra página web y la atención al cliente tanto físicamente como vía telefónica serán las actividades clave principales de nuestro negocio. Como resultado daremos un servicio rápido y más económico.

- TELEFONO: +34 [944 009 018](tel:944009018)
- WEB: <https://urbanmisterbilbao-es.webnode.es/>
- CORREO ELECTRONICO: crumbilbao@gmail.com



Web de nuestra empresa en creación.

CR Urban-Mister®



Página web:

En la **página web** se podrá tanto reservar como alquilar nuestros servicios y también habrá posibilidad de inscribirse como socio, lo que facilitará a los clientes y a nosotros el trabajo.





Atención al cliente:

Contaremos con una **oficina** de atención al cliente en el propio pabellón donde los clientes podrán ir a consultar sus dudas, alquilar o reservar, incluso hacerse socios sí no lo son todavía. Allí serán atendidos por un representante del servicio de atención al cliente.

Tenemos varios apartados de actividades claves dentro de nuestro plan de entrenamiento.

Otra actividad clave son los entrenamientos. Tenemos 3 tipos, el cuales son: plan de entrenamiento en el gimnasio, plan de entrenamiento en el simulador y por último, plan de entrenamiento en la trainera.

En el primer tipo, el plan de entrenamiento en el gimnasio, lo tenemos gestionado de esta forma:

Número de días/ semana que va a entrenar.

Máquinas a utilizar.

Alimentación.

Masajes post entrenos.

Como se puede ver, tenemos gestionado el entrenamiento del gimnasio en cuatro apartados. Primero de todo, el número de días que va a entrenar, es decir, que la persona que quiera planificar un plan de entrenamiento pueda elegir los número de días/ semana que quiera ir al gimnasio. Por otro lado, las máquinas a utilizar, es decir, que con nuestro plan, le pondremos unas máquinas adaptadas para que se sienta cómodo y no esté en malas condiciones. El tercer tipo es la alimentación, una de las cosas más importantes que tenemos en cuenta en nuestro plan. Hemos contratado a nutricionistas para que puedan poner a cualquier tipo de persona una buena receta de alimentación, para que esté con una buena salud y mejore sus condiciones físicas.

Por último, los masajes post entrenos. Hemos contratado también a un masajista para que cuando termine de hacer ejercicio, le masajee bien la zona que ha trabajado para que no caiga en ningún tipo de lesión.

Cambiando de tema, el segundo plan que tenemos es el entrenamiento del simulador. Nuestro simulador tiene unas características que lo hacen único. Puede poner que mientras está navegando haya olas, haga viento, cualquier tipo de cosa para que practique antes de salir a navegar.

Nuestro último plan de entrenamiento es la trainera. Hemos contratado a dos personas que cuando estén con una persona que está navegando por primera vez, le pueda ayudar en cualquier tipo de problema que el cliente esté sufriendo.



Para finalizar, esta empresa está en constante evolución, y aunque parezca que tenemos unas condiciones muy buenas, somos muy ambiciosos y queremos llegar a grandes cosas, por lo tanto, para eso debemos de seguir trabajando todos juntos.

CR Urban·Mister®



Contacto: www.urbanmister.com | 918 009 018