

**CR URBAN·MSITER®**  
**BILBAO**



Andrei Arenas  
Jorge Zuloaga  
Julen Fernandez  
Mikel Odriozola  
Pablo Elorduy

Colegio Gaztelueta, Leioa

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra intención principal es mantener todo el tiempo una buena relación con aquellos clientes que nos sigan y que dediquen tiempo en nosotros. Como resaltamos en nuestra empresa lo primordial es la confianza.

Para empezar, en todo momento estableceremos relaciones abiertas con nuestros clientes. Con ayuda de los personales de producción, tendremos a un asistente online y a otro en el local. Junto a ello, dispondremos de un teléfono que estará a la disposición del cliente desde las 10:00 hasta las 21:00.

Sabemos que el proyecto de nuestra empresa es valioso, ya que a los deportistas de hoy en día les va el deporte acuático, así todo el porcentaje de las personas que practican deportes acuáticos es de un 59,6%, y esos detalles nos ayudarán y darán la grandeza para nuestra empresa.



Como beneficio para los clientes tenemos varios; el primero es el aprender de este deporte combinado con actitudes formativas y educativas. Y como segundo; el precio, el precio no es caro para lo que es la combinación de dos deportes como el gimnasio y el remo.

Como competencias tenemos dos o tres en el norte de España. Sabemos que llevan años de experiencia pero no saben lo que es un proyecto moderno y con asistentes para todo. Y que hoy en día los jóvenes representan a la población y a estos gustan los proyectos modernos e innovadores.

Tendremos diversas aplicaciones tecnológicas que nos ayudarán a desarrollar el proyecto. **Instagram** informará a nuestros clientes con todo lo que viene relacionado con fotos, vídeos, noticias sobre resultados deportivos.. **Facebook** desarrollará la función de asistir a los clientes de forma administrativa, con encuestas sobre el proyecto, ayudas técnicas y demás. Y por último, **Twitter** se encargará de sorteos, inscripciones y novedades sobre lo que viene a cabo.

Asimismo en el local tendremos de 8 de la mañana a 8 de la tarde al personal que se encargará de atender al cliente y resolver dudas sobre lo necesario para que funcione todo correctamente.

Habrá una tienda con ropa deportiva exclusiva tanto de entrenamiento como de Merchandising. Y por último para todo cliente con solo un teléfono-móvil podrá acceder a nuestro número de teléfono y gmail.

N  telf. 918 009 018 e-mail: [crumbilbao@gmail.com](mailto:crumbilbao@gmail.com)

Actualmente nos encontramos en Ribera de Deusto N 10



A medida que nuestra empresa prospere estamos barajando la opción de poner nuevos clubes, a lo largo de la costa cantábrica.



# CR Urban·Mister®

Contacto: [www.urbanmister.com](http://www.urbanmister.com) | 918 009 018