

5- KANALAK:

Kanalen bitartez lortzen dugu gure proiektua merkatu-segmentuetara iristea, gure balio-proposamena helarazteko. Kanalen artean, honakoak bereiz ditzazkegu: zuzenak eta zeharkakoak.

Zeharkako kanalei erreparatuta, gure enpresak web-gune bat edukiko du. Zehazki, FunerariaMaite.com orrialdean bezeroek gure enpresari buruzko informazio osoa ikus dezakete. Hala nola, telefono zenbakia, funereriaren ubikazio zehata, esakaintzen ditugun zerbitzu guztien informazioa..

Esan bezala, web-gunean gure telefono zenbakia egongo da ikusgai, bezeroak zuzenean gurekin kontaktuan jartzeko, edozein galdera edo informazioa eskatzeko. Bestalde, gure enpresaren gmaila (FunerariaMaite@gmail.com) ere web-gunean txertatuta egongo da, edozein eskera erantzuteko.

Zuzeneko kanalei dagokionez, gure orrialde ofizialen jartzen duen ubikaziora etor daitezke bezeroak haien beharrak asetzerara. Zehazki, gure instalazioetara etortzen badira hainbat langile egongo dira bertan behar duten informazioa emateko.

