# **RECURSOS CLAVE**

Nuestros recursos clave son los que nos permiten a nuestra empresa desarrollar nuestra oferta de proposición de valor, llegar hasta sus clientes, mantener relaciones con ellos y generar ingresos.

- Los recursos clave de nuestra empresa se dividirse en:

#### · Recursos físicos:

- 1. Las casetas como punto de información.
- 2. Los cargadores a pie de calle para los clientes.
- 3. Personal de información.
- 4. Personal de mantenimiento.
- 5. Oficinas Centrales de la Empresa.

### • Recursos intelectuales:

- Listado de Clientes.
- 2. Listado de Socios.
- 3. Listado de Empleados.
- 4. Listado de Servicios.
- 5. Programas informáticos.
- 6. Bases de datos.

### Recursos humanos:

- 1. Reclutamiento y selección. Los trabajos de gestión de recursos humanos incluyen reclutadores profesionales que llenan vacantes dentro de una organización
- 2. Compensación y beneficios.
- 3. Salud y seguridad.
- 4. Relaciones laborales.
- 5. Formación y desarrollo.
- 6. Gestión de riesgos.
- 7. Gerentes y Directores.

# Recursos financieros

- Fondos empresariales: El dinero disponible en la cuenta bancaria se considera uno de los principales activos para financiarse. Los depósitos bancarios a corto plazo tienen liquidez. Este tipo de depósitos es más limitado que el efectivo y el acceso depende de las condiciones del mismo.
- 2. <u>Capital corporativo total:</u> Que representa la suma de todo el dinero invertido en los activos totales de la organización, desde capital pasivo al social (acciones de los socios o dueños de la empresa).
- 3. <u>Inversiones financieras líquidas:</u> (dinero, oro), o bien acciones y bonos.
- 4. Los créditos o préstamos: Otorgados por alguna entidad bancaria.