

Bezeroarekiko harremanak:

Gure bezeroak zaintzea eta gure zerbitzuekin pozik eta asetuta gelditzea nahi dugu. Horregatik, garrantzi handia emango diogu bezeroen arretari, atsegina eta eraginkorra izan dadin.

Gure helburuetako bat, dagoeneko bezeroak direnak mantentzea da, baina baita ere bezero berriak lortzera bideratuko ditugu gure esfortzuak.

Urtero bidai ezberdinak prestatu eta eskeiniko ditugu. Horrela gurekin egon diren pertsonak errepikatu ahal izango dute, baina aldi berean, pertsona berriak animatu daitezke. Familia ugariako kide direnak prezio totalaren %10ko deskontua izango dute. Eta bigarren urtez errepikatzen duten bezeroei %20ko deskontua egingo zaie.

Urtero bidai bat zozketatuko dugu bi pertsonetako bidaia Instagram bitartez; parte hartzeko hurrengo egin beharko dute: gure Instagramean igotako argazkiari "like" eman, iruzkiun bat egin bi lagun mentzionatuz eta azkenik gure kontua jarraitu beharko dute.

Beste alde batetik gure bezeroak urtean zehar bere urtebetetze egunean zorion mezu bat bidaliko diegu eta urtean zehar egiten ditugun bidaien informazioa modu pertsonalizatuan bidaliko diegu telefono bitartez.