

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Bezeroarekin daukagun harremana oso garrantzitsua da, bezeroa aplikazioa erabiltzen dagoen bitartean ahalik eta seguruen eta erosoan sentitzeko. Gure kasuan, bezeroei laguntza pertsonal bat eskaintzen diegu. Phoneblock da aplikazio bat, non erabiltzaileek nahi dutenean erabiltzen dute. Beraiek behar duten denbora tarte baten mugikorra blokeatzen die aplikazioak. Beraz, gure aplikazioak bezeroari laguntza bat eskaintzen dio, eta bezeroak, nahi duenean erabili dezake. Horretaz gain, gure erabiltzaileek beraien zalantzak argitzeko, aplikazioan bertan eskura izango dute beraien arretarako zerbitzu pertsonalizatubat. Email bat izango dute eskuragarri eta 48h-an erantzunda izango dutela zalantza zihurtatzen dugu, Phoneblockapp@gmail.com -era idatzita.

Bezeroak aplikazioan sartzeko beharko duen gauza bakarra, kontu bat sortzea eta bere helbide elektronikoa gehitzea da. Aplikazio barruan egindako kontu bat. Honekin, pertsona bakoitzak aplikazioan duen erabilera ikusi ahaliko da, sailkapen bat egiten, ezagunen artean eta mundu osoaren artean.

Beraz, honekin egitea nahi duguna da, bezeroek ahalik eta informazio gutxien sartzea ahalik eta arrisku gutxien egoteko, eta aplikazioarekin arazoren bat izaten badute, gurekin harremanean jartzeko bidea erraza eta azkarra izatea.

