

¿Cómo vais a hacer para comunicaros con los clientes?

En nuestra aplicación existirán diferentes tipos de relaciones. Habrá servicios automáticos que en este caso serán la ayuda general y las preguntas frecuentes que estarán dentro de la aplicación. Además existirá una asistencia personal, que en este caso será el teléfono y el correo electrónico. También utilizaremos a nuestra comunidad de clientes para mejorar los servicios de la aplicación mediante un apartado de sugerencias y reseñas en la aplicación.

- **Dentro de la aplicación:**

Para que los clientes puedan comunicarse fácilmente con nuestra empresa habrá dentro de la aplicación una opción de ayuda y sugerencias para que los clientes tengan una mejor experiencia en la aplicación.

- **Teléfono:**

Además habrá un teléfono al que podrán llamar los clientes en caso de una duda que no han podido resolver mediante la opción mencionada anteriormente. Este teléfono se verá en todas nuestras redes sociales y claramente en nuestra aplicación.

- **Redes sociales:**

Cuando se realice algún cambio en nuestra aplicación también se publicará en nuestras redes sociales, y si el cliente tiene alguna duda sobre este cambio también puede contactarnos mediante Instagram, Twitter, Tiktok o nuestro correo electrónico.