

Gure bezeroen nahiak asetzea eta haiek zoriontsu izatea gauza garrantzitsuena da. Gure bikoteak eta haien gonbidatuak dira gure izatearen xedea, eta hori da beraien ongizatea bermatzera bideratuko duena gure esfortzu guztia. Horretarako, gure bezeroak ondo ezagutu behar ditugu, haien nahiak ahalik eta hoberen asetzeko. Hori lortzeko, gertuko harremanak eta harreman errealak erabiltzen ditugu eta, beraz, elkarrizketa pertsonalizatuak egingo ditugu gure zerbitzua kontratatzen dutenekin. Elkar ezagutu, beraien proposamenak entzun eta jaso, gure ikuspuntua beraien partekatu.... Egun berezia baino lehen beraien topaketa ezberdinak egiten saiatzen gara, bezeroarekiko konfiantza sustatzen dugu eta etengabeko kontaktuan gaude haiekin, beraien ezkontza eguna ahalik eta hoberen atera dadin.

Bestalde, bezeroak zaintzea oso garrantzitsua denez eta haien nahiak hobeto ezagutzeko inkesta bat igoko dugu gure sare sozialetara jakiteko ea zertan hobetu ahal dugun, haien eguna zoriontsuagoa izan dezan. Gainera, bikotea "ezkontza pack 3" hartzen badu naturarekin aideitsuagoa izateko ikastaroa prezioaren erdira izango dute. Horrez gain, bezero berriak erakartzeko eskaintzak prestatuko ditugu, adibidez, maiatzatik uztaileira %10-ko deskontua egongo da "eskontza pack 2. eta 3."-netan. Honetaz aparte, bikotearen familiar bat ezkondu nahi bada, bere eguna antolatzekeko prest egongo ginateke %5-eko deskontuarekin edozein pack aukeratuta.