

## 1. BALIOA EDO BALOREZKO PROPOSAMENA

Enpresa txiki bat gara, nagusientzako zerbitzuak, laguntza eta konpainia eskaintzen dituen. Aukera bakarra ematen dugu agurei edo ezintasuna duten pertsoneri babes eta laguntza osoa emanaz egunean. Gure fundazioa irabazi asmorik gabeko fundazio pribatua da, interes soziala eta orokorreko izendatua. Fundazioaren pertsonala 4 kideek osatzen dute, eta modu independentean eta borondatez hartzen dute parte erakundearen gobernatzen. Gizarteari ekarpena egiteko asmoa sendoa du gure enpresa. Haren bereizgarri nagusia da ezagutza eta berrikuntza bilatzea, garatzea eta aplikatzea.



Gure enpresa besteengandik desberdintzeko zenbait faktore hartzen ditu kontuan, gure bezero potentzialek guri aukeratze gaitzen. Horretarako beste lehiakidetaz desberdintzen gaituena hurrengo faktoreak dira:

Hasteko, berritasuna lehenesten dugu. Nahiz eta gure zerbitzuak laguntasuna eskaini pertsona nagusien eta gazteen artean. Ikusita dagoen zerbait, zerbitzu hau familia guztietara gerturatuko dugula eta ez da behar izango agureak guregana gerturatzea.

Bigarrenik, prestazioak edo ezaugarriak hartuko ditugu kontuan, normalean pertsona nagusiei konpainie ematen dienek ez dira gazteak izaten, baina gure zerbitzuak eskaintzen du nerabeen konpainia eta laguntasuna pertsona nagusientzat (denbora asko bakarrik pasatzen dutenentzako). Hoenen alderik hobeia, urrats bat gehiago eman eta, nolabait, teknologiarara hurbildu nahi duten nagusiek, teknologiarekin gehien harremanetan dagoen belaunaldiaren laguntzarekin egin dezaketela da.

Hirugarrenik, pertsonalizazioa izango lirateke. Gure enpresa besteetik bereizteko eta zaintza jasotzen duten pertsonak erosoago sentitzen diren gaztearekin aukera dezakete. Horrez gain, euren bizilekutik gertu dagoenarekin kontuan hartuko dugu, jakinik, bien ordutegiak ondo moldatuta geratzen direla.

Erraztasuna atal garrantzitsua dela pentsatzen dugu. Horregatik, gure lanaldian, guk zerbitzu orokor bat eskeiniko dugu, hau da, pertsona gazteak nagusiarekin denbora pasatzea edo konpainia egiteaz gain, zerbitzu honi beste zerbitzu gehigarri batzuk eskainiko ditugu. Hala nola: paseoak eman, taldean geratu, medira joan, merendolak egin edota bingora jolastu.

Prezioaren aldetik, zerbitzuaren kostu orokorra horrela antolatuta dago: egun batean lau ordu izango dira 16:00tik-20:00etara eta gutxienez 2 egun desberdinen konpainia izango ditu bezeroak, beraz, astean bezero bakoitzeko 150€ izango dira. Prezioak murriztekotan, bezeroaren eta langilearen aldetik, gure zerbitzua irauten duen denboran arriskuren bat gertatzekotan, seguritate sozialak jokatuko du.

Eskugarritasuna dagokiolarik, gure zerbitzua bakarrik hirian (Bilbon) eskainiko da eta langileak aukeratuko dira printzipio batean gure bezeroen bizilekuaren hurbiltasunaren arabera.

Azkenik, zerbitzua eskuratzeko moduaren aldetik, bezeroak pertsona nagusiak direla kontuan hartuta eta ez direnez normalean teknologia kontuekin ondo moldatzen, bi aukera edukiko ditugu. Lehengoan, guk iragarkiak jarriko ditugu telefono zenbaki batekin, bigarrena, aldiz, gure bezeroen senideak gure zerbitzua eskaintzeko webgune bat eta aplikazioa bat izan dute eskuragarri.