



# RECURSOS CLAVE

# Recursos Clave

## RECURSOS FÍSICOS

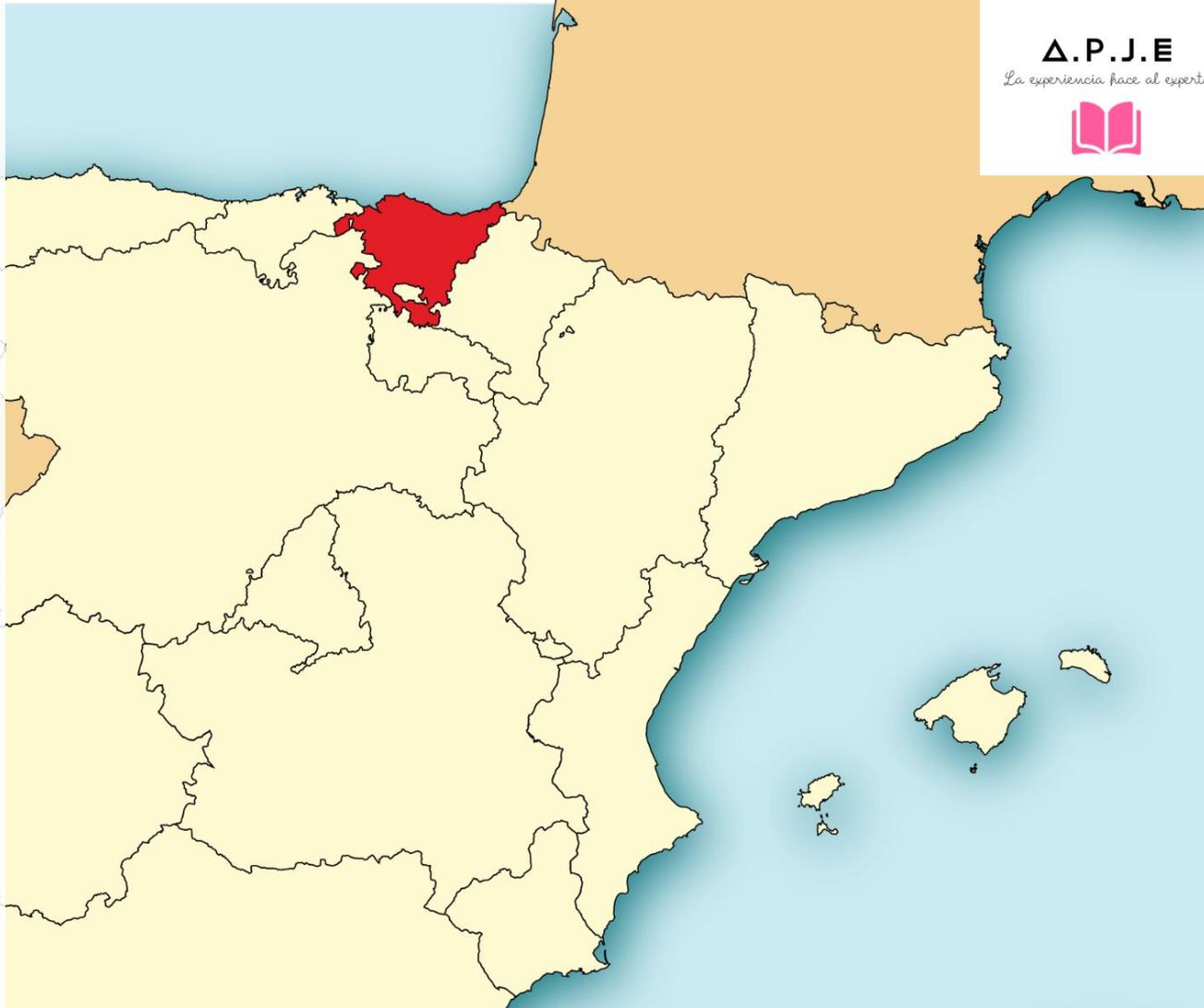
Nuestras primeras sedes se encontrarán en Bilbao, Donostia y Vitoria- Gasteiz. Dichas sedes, están muy bien situadas ya que tienen fácil acceso tanto a pie como en transporte público.

Todas las sedes disponen de:

- Control de seguridad
- Atención al cliente 24h
- Salas de estar para estudiar
- Recepción
- Aulas de trabajo

Δ.P.J.E

*La experiencia hace al experto*



# Recursos Clave

## RECURSOS FÍSICOS:

Algunas de nuestras instalaciones por dentro:



Δ.P.J.E

La experiencia hace al experto



# Recursos Clave

## RECURSOS FÍSICOS

### ● **Material utilizado:**

Disponemos del siguiente material para que tanto trabajadores como clientes, tengan a su disposición los mejores medios:

- Mesas y sillas de Ikea que son modernos, elegantes y cómodas
- Aparatos electrónicos: los últimos del mercado, de gran calidad
- En cada clase disponemos de un proyector y una pizarra táctil para poder dar las clases de la mejor manera posible



# Recursos clave

## RECURSOS INTELECTUALES

Patentaremos nuestra idea.  
Cobramos a aquellos que quieran  
crear una empresa como la nuestra  
en otras ciudades españolas o  
extranjeras en las que no estemos  
presentes



# Recursos clave

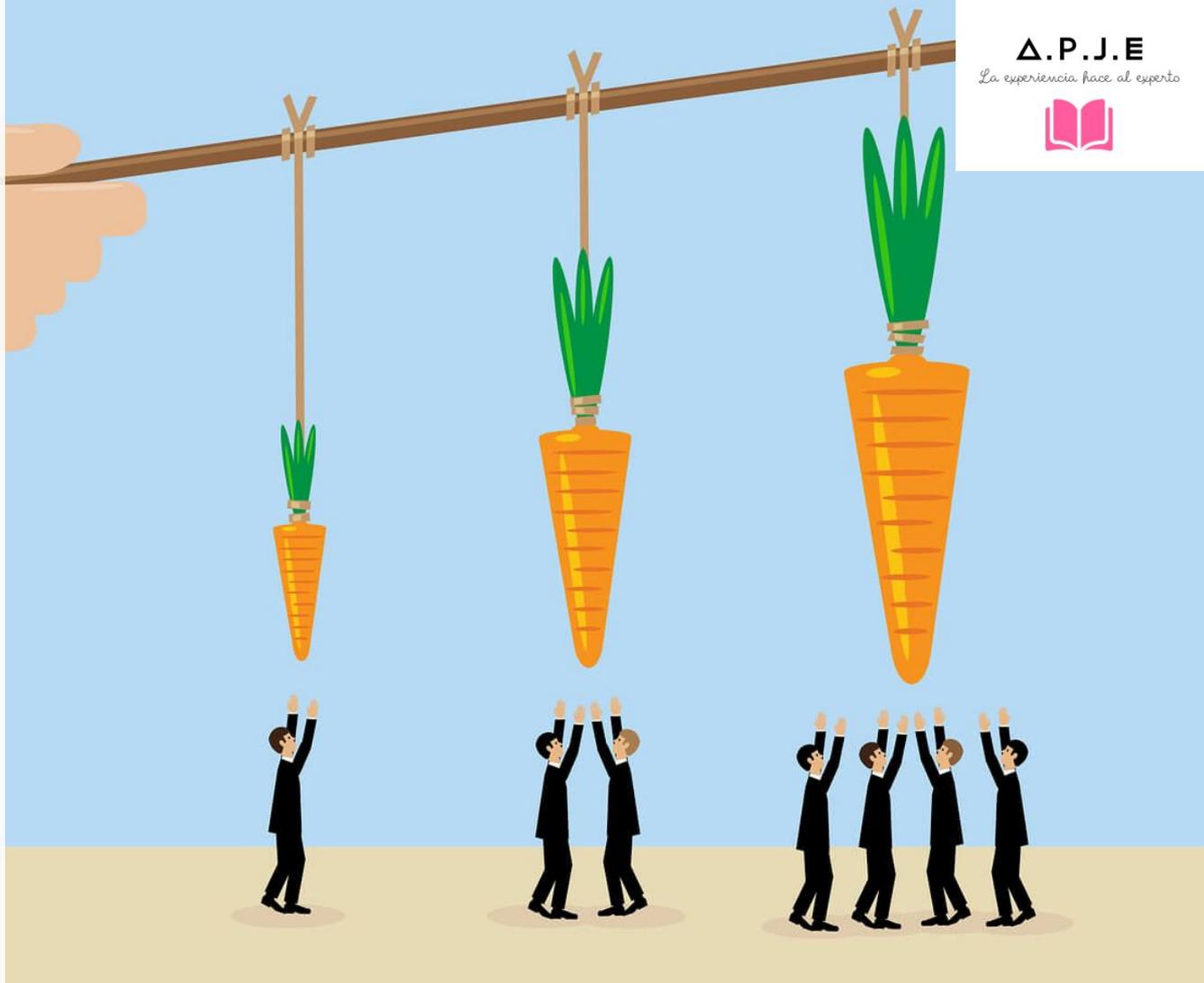
## RECURSOS HUMANOS

- **Incentivos:**

Nuestro personal dispondrá de un horario flexible que estará bien recompensado con días libres, vacaciones, aumentos de salario y posibilidades de ascenso

- **Empleado del mes:**

Cada mes, el trabajador que mejor haya hecho su función será premiado, esto hará que estén más motivados y sean más eficientes a la hora de trabajar



# Recursos clave

## RECURSOS HUMANOS

- **Motivación:**

La opinión de los trabajadores es crucial, siempre tendrán a su disposición una hoja de reclamaciones o sugerencias con el fin de mejorar como empresa su situación laboral y personal para que estén a gusto.

Además, un buen ambiente de trabajo facilita nuestro día a día, por lo que dichos trabajadores disponen de espacios donde relajarse



# Recursos Clave

## RECURSOS HUMANOS

- **Capacitación**
- **Relaciones interpersonales asertivas basadas en la inteligencia emocional:**

La opinión de cada cliente y trabajador se tiene en cuenta y deben saber que siempre va a ser atendida.

- **Clima y compromiso por parte de la empresa:**

El organigrama empresarial está en constante cambio, renovando cargos e implantando nuevas responsabilidades.



Δ.P.J.E  
*La experiencia hace al experto*



# Recursos Clave

## RECURSOS HUMANOS

- Capacitación

Una buena capacitación empresarial es clave para poder ofrecer un buen producto, y para que los clientes lo vean reflejado en los servicios ofrecidos.

La prioridad principal es lograr la confianza del cliente, para así conseguir una mayor fidelización.



# Recursos Clave

## RECURSOS HUMANOS

- **Desarrollo:**
  - **Planificación de las necesidades de la empresa a medio y a largo plazo:**

Disponemos de un programa decisivo para determinar nuestras metas y objetivos y los pasos a seguir para poder conseguirlos.

- **Identificación y clasificación del talento mediante supervisores:**

Contamos con un equipo especializado en supervisar el trabajo individual de cada trabajador.



# Recursos clave

## RECURSOS FINANCIEROS

Estos recursos están formados por los ingresos que tiene la empresa, gracias a los cuales es posible pagar el resto de gastos.

Principales ingresos:

- La venta de nuestro merchandising (tazas, camisetas, gorras...)

**Δ.P.J.E**  
*La experiencia hace al experto*



# Recursos clave

## RECURSOS FINANCIEROS

- Donaciones y subvenciones de entidades públicas.
- Pago de los cursos y de la residencia

Los recursos financieros mantienen el flujo de dinero de la empresa.

