



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Δ.P.J.E
La experiencia hace al experto



Los clientes de nuestra empresa pueden comunicarse con nosotros de varias maneras: pueden llamar a uno de nuestros profesionales o acudir a nuestras instalaciones, sino, pueden hacer consultas a través de nuestra app. Además, dichos servicios están disponibles las 24 horas del día.

A través de esos canales, ofrecemos un servicio constante y amable



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Δ.P.J.E
La experiencia hace al experto



Tipos de relaciones:

- **Captación de clientes:**
A.P.J.E consigue que los clientes prefieran nuestra empresa antes que otra, ya que les ofrecemos mayor comodidad y seguridad.
- **Fidelización de clientes:**
 - Servicio de atención al cliente
 - Garantía



RELACIÓN CON LOS CLIENTES



Tipos de relaciones:

- **Estimulación de clientes:**
Nuestros clientes ayudan a estimular la relación entre las personas de diferentes lugares del mundo y la responsabilidad.
- **Retención de clientes:**
En caso de no satisfacer las necesidades de los clientes, nuestra empresa les devuelve las aportaciones.



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Δ.P.J.E
La experiencia hace al experto



Relaciones que necesita el
cliente en la empresa:

- **Asistencia personal:**

Cada cliente dispone de una persona cualificada que le guiará en todos los trámites y le responderá todas sus dudas de forma individualizada.

- **Servicios automatizados:**

Contamos con personas cualificadas para resolver cualquier duda de nuestros clientes.



RELACIÓN CON LOS CLIENTES



Relaciones que necesita el cliente en la empresa:

- **Comunidades:**

En nuestra web hay un foro donde los clientes publican sus experiencias y sus opiniones sobre nuestros servicios.

- **Creación colectiva:**

Disponemos de hojas de reclamación, tanto en nuestra web como en nuestras instalaciones, donde los clientes proponen mejoras o expresan sus quejas.

