

RELACIONES CON LOS CLIENTES

El sector de las relaciones con los clientes es muy importante para nosotros, aún más, lo consideramos clave para el buen funcionamiento de nuestra empresa. Además, consideramos dicha relación un gran beneficio para nosotros, ya que nos gusta tener en consideración las ideas, propuestas y necesidades de nuestros clientes.

Para hacer esta relación no solo posible si no también fácil y eficaz hemos desarrollado una página web además de que hemos dispuesto un número de teléfono para una asistencia más personalizada.

Nuestra página web www.garbipress.com se basa en facilitar a nuestros clientes y a los que utilicen nuestros servicios toda la información posible. Dentro de está aparecerá información sobre: quiénes somos nosotros, nuestros valores, a qué aspiramos y cómo lo queremos conseguir. También habrá un mapa con todos los lugares en los que se encuentren nuestros contenedores para que todo el mundo conozca los lugares en los que tendrán la posibilidad de ayudarnos a nosotros y al medioambiente.

Para todos los nuevos usuarios de nuestros servicios habrá una zona de la página con toda la normativa claramente explicada. Incluimos también, una interesante zona con las actividades extra que realizamos. En el caso de que no se quiera contactar con el número de teléfono aún teniendo dudas las principales preguntas que se nos hacen y sus respuestas, también se encontrarán expuestas. Y junto a ellas una zona de preguntas online que serán respondidas lo más rápido posible por nuestros trabajadores.

Para demostrar nuestra dedicación al cuidado del medioambiente, otra parte de nuestra web estará dedicada a no solo noticias, de todo el mundo, sobre los sucesos que tengan que ver con ello, si no también a cómo lo que hacemos nosotros ayuda y lo que está aportando. De forma que todos los usuarios puedan ver nuestros resultados y, los suyos también.

En cuanto a la línea telefónica, la cual está todavía en proceso, tendrá variados telefonistas especializados en nuestra empresa bien en general como en aspectos más específicos de forma que todas las posibles preguntas sean contestadas. Como se mencionara al principio de cada llamada, estas podrán ser grabadas de forma que así sea más fácil completar la línea de preguntas online de nuestra página. Al igual que por una simple cuestión de seguridad para todos.