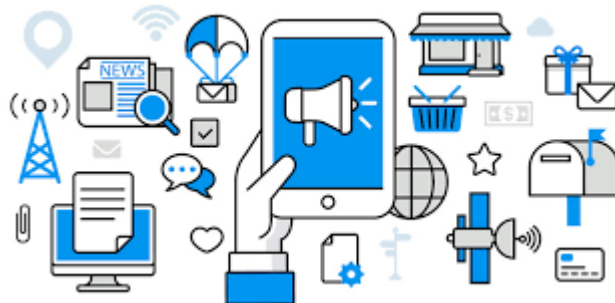


BEZEROEN HARREMANA

Bezeroekin edukiko dugun harremana gure enpresako atalik garrantzitsuenetariko bat da zeren eta adinduek zalantzak edota kezkak izatekotan konpontzeko balio duen bide bat da eta gainera **adinduak erosoago sentitzeko** balioko du.



Bezeroekin harremanetan jartzeko, **zerbitzu pertsonal** bat egongo da, baina zerbitzu pertsonal honek 2 lekutan banatuko dugu zeren eta bat (Iker Lomas) lokalean egongo da eta beste bat (Ander) adinduei laguntzeko prest egongo da bidaia hasten denetik amaitzen denerarte. Gainera haiekin komunikatzeko **irratia** (hemen ezingo dute galdetu zalantzak baina komunikatuko ditugu informazio ezanguratzuena), **web gunea... edota telefonoa** edukiko dugunez zerbait ez badakite edo gehiago jakin nahi badute aukera izango dute ondo informatuta egon ahal izateko.



Gainera, gurekin lotuta egon daitezzen, egingo dugu:

-Deskontuak desgaituei(%6)

-Jakinarazpenak haien Gmail-an

-Deskontuak pertsona(lagun edo Familiarra) askorekin joaterakoan

Bi badira (%4)

Hiru badira (%12)

Lau badira (%15)

Bost baino gehiago badira(%17)

Deskontu hauek joaten diren guztiei aplikatzen zaizkie