

# KANALAK

Gure enpresa bezeroen eskaera guztiak asetzen saiatuko da, eta bezeroak nahiak asetzeko erraztasun guztiak izango ditugu.

## *-Komunikazio kanalak:*

Gure bezeroekin kontaktuan jartzeko, modurik hoberena, gure web-orriaren bidez komunikatzea da. Han leku espezifikoak izango dugu, non jendea bere kezak eta zalantzak utzi ahal izango ditu. Gainera, denbora guztian saiatuko gara jendea egotea irakurtzen bere mezuak eta inork ez geratzeko solte.

## *-Banaketa kanalak:*

Produktuak bakoitzaren etxera ahilegatzeko modu segurua batean aukeratu egin dugu kanal direktoa eta horrela erosleek ez dute galduko denbora bere produktua heldu arte.

## *-Salmenta kanalak:*

Produktuak saltzeko B2C salmenta kanala erabiliko dugu. Denda online baten bidez izango da; datuen bilketa, diruaren kudeaketa, produktuen banaketa eta deboluzioen segurtasuna sustatuko dugu.

Dena ondo joaten badad, denborarekin, gure app propioa izaten saiatuko gara.